

# Facts & Figures 2021



**CarPostal** 

**CarPostal** est une entreprise importante de transport par car du secteur des transports publics en Suisse. En tant qu'**entreprise traditionnelle** forte d'une histoire séculaire, CarPostal propose depuis toujours aux voyageurs un **transport régional fiable**. Offrant des solutions innovantes pour la **mobilité du futur**, CarPostal apporte également des réponses aux défis lancés par des conditions-cadres en constante évolution ainsi que de **nouveaux besoins de la clientèle et des commanditaires**.



1906

Premier trajet officiel d'une automobile postale entre Berne et Detligen.

→ Page 32





135

**millions de voyageurs**  
empruntent chaque année  
les cars postaux.

→ Page 9



18 026

**kilomètres:** telle est la  
longueur totale du réseau.



993

**lignes** composent l'offre  
de CarPostal.

→ Page 6







52

**véhicules** à  
propulsion électrique  
ou diesel hybride

→ Page 16



”

Plus de 50  
modèles de  
véhicule  
différents  
forment la plus  
importante  
flotte de bus  
de Suisse.

→ Page 18



# 3023

collaborateurs étaient  
employés par  
CarPostal SA en 2021.

→ Page 10

Temps forts 2021	5
Réseau de lignes	6
Personnel	10
Durabilité	16
Parc de véhicules	18
Finances	24
Organisation	28
Histoire	30



## Impressum

### Édition

CarPostal SA

### Coordination générale

Simon Glauser,  
Communication Services de mobilité,  
Berne

### Collaboration à la rédaction

Katharina Merkle, Urs Bloch,  
Benjamin Küchler

### Conception, gestion de projet et graphisme

Martin Eckert et Ilona Troxler Smith  
phorbis Communications SA, Bâle

### Photos

Mike Niederhauser; Mattias Nutt;  
Simon Opladen; Aaron Pettke;  
CarPostal; Musée de la communication,  
Berne; Archives PTT, Köniz; Keystone;  
Visual Production Poste; Lena Schläppi

### Traduction et relecture

Service linguistique Poste, Berne

### Imprimerie

Stämpfli SA, Berne



### **Le plus important remplacement de trains de l'histoire de CarPostal**

Suite à l'assainissement et à l'interruption totale du trafic ferroviaire sur la ligne Neuchâtel – La Chaux-de-Fonds, des bus ont circulé à la place des trains entre Neuchâtel et la partie nord du canton de mars à octobre 2021. Il s'agit du plus important remplacement de trains dans l'histoire de CarPostal. D'autres interventions importantes ont été menées par CarPostal, notamment dans la région de Liestal, ainsi qu'entre Lausanne et Genève.

### **Un car postal aménagé en centre de vaccination sillonne les Grisons**

Vu de l'extérieur, c'est un car postal tout à fait normal, mais à l'intérieur, il s'agit en fait d'une station de vaccination mobile: un bus aménagé en centre de vaccination a desservi près de 40 communes dans le canton des Grisons en créant ainsi une offre simple et accessible qui a été très largement utilisée. CarPostal a exploité ce bus sur mandat du canton des Grisons.



### **Du soleil dans le réservoir du nouveau car postal à propulsion électrique**

Depuis début juin, un car postal à propulsion électrique est en service dans la région de Brugg, dans le canton d'Argovie. La batterie est rechargée régulièrement à la gare de Brugg à l'aide d'un pantographe. L'introduction du bus à batterie est notamment aussi le résultat de partenariats fructueux.



## L'année 2021

En cette deuxième année de pandémie de coronavirus, CarPostal est fière d'être parvenue à **maintenir en tout temps** l'offre de base sur mandat de la Confédération. L'entreprise a en outre pu mettre en œuvre d'autres **projets passionnants et innovants** dans toutes les régions de Suisse.

### PubliCar, la mobilité et le numérique

Le numérique permet de réserver facilement des solutions de mobilité à la demande. L'application PubliCar, en plus d'améliorer les offres de bus sur appel, accroît leur efficacité en Appenzell, dans le canton de Vaud et dans la région de Viamala.



### Une grande gare pour le bus électrique

CarPostal a loué un bus électrique eCitaro pour sillonner les routes durant 152 jours, de mars à juillet, et faire bouger les lignes à Bellinzona, Interlaken, Glaris, Engelburg, Wohlen (AG), Delémont et Moudon. Le personnel de conduite a pu se familiariser avec la nouvelle technologie sur les lignes desservies et lors de réunions organisées spécialement à cet effet.





# Réseau de lignes

Empruntant le **plus long réseau de lignes des transports publics de Suisse**, nos cars postaux circulent jusque dans les **vallées les plus isolées**. CarPostal exploite ainsi près d'un millier de lignes, comportant plus de 11 000 arrêts. Autrement dit: **presque un arrêt de TP sur deux** est desservi par un car postal.



993

**lignes** composent l'offre de CarPostal.



11 500

**arrêts** sont exploités par CarPostal dans les transports publics.



18 026

**kilomètres:** telle est la **longueur totale du réseau**.

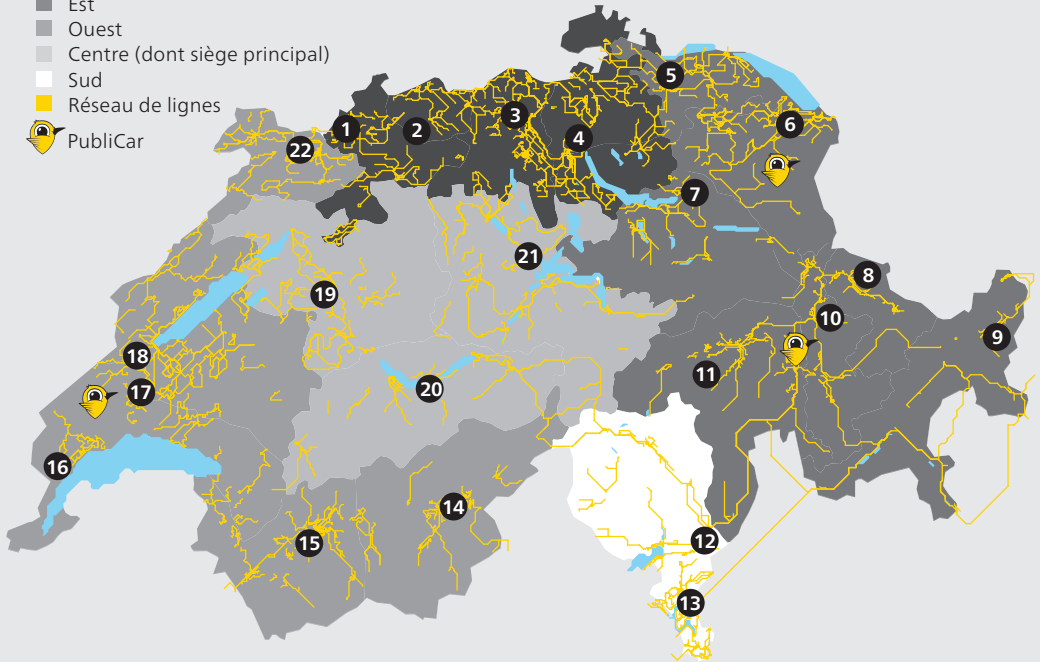
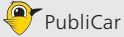
# Réseau de lignes

## Réseau de lignes, offres on demand et zones d'exploitation

État au 31 décembre 2021

### 5 secteurs

- Nord
- Est
- Ouest
- Centre (dont siège principal)
- Sud
- Réseau de lignes



### Sites des zones d'exploitation

- |                 |                  |               |                             |
|-----------------|------------------|---------------|-----------------------------|
| 1. Laufon       | 7. Uznach        | 13. Lugano    | 19. Berne (siège principal) |
| 2. Gelterkinden | 8. Schiers       | 14. Brigue    | 20. Interlaken              |
| 3. Baden        | 9. Scuol         | 15. Sion      | 21. Lucerne                 |
| 4. Zurich       | 10. Coire        | 16. Gland     | 22. Delémont                |
| 5. Frauenfeld   | 11. Ilanz-Thusis | 17. Échallens |                             |
| 6. Saint-Gall   | 12. Bellinzone   | 18. Yverdon   |                             |

## Réseau de lignes

### Chiffres clés relatifs au marché

	2021
Nombre de lignes	993
Longueur du réseau en kilomètres	18 026
Nombre d'arrêts	11 500
Kilométrage annuel en millions	132,0
Nombre de voyageurs en millions	135,1
Nombre de kilomètres-voyageurs en millions	848,8
Nombre de véhicules	2370

### Kilométrage annuel en millions

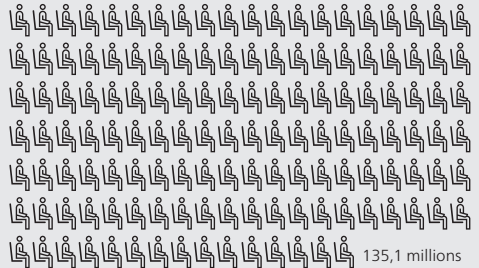
2021, millions de km



1 million de km

### Voyageurs

2021, en millions



1 million de voyageurs





# Personnel

Plus de **3000 femmes et hommes** constituent les forces vives de CarPostal **365 jours** par an: les dimanches et les jours fériés, qu'il neige ou qu'il pleuve, au petit matin comme tard la nuit. Notre personnel transporte les passagers **à bon port en toute sécurité** aux quatre coins du pays.



3023

**collaborateurs**  
étaient employés par  
CarPostal SA en 2020.



180

**millions de francs:** tel  
était le montant des  
**charges de personnel**  
en 2021.



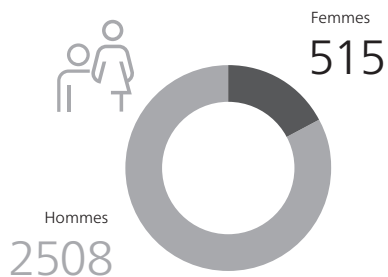
4,52

**en pourcent:** tel était  
le **taux de fluctuation**  
du personnel.

## Personnel

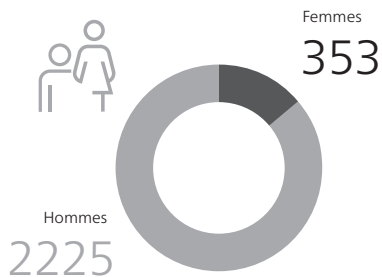
### Effectif

2021, nombre de personnes



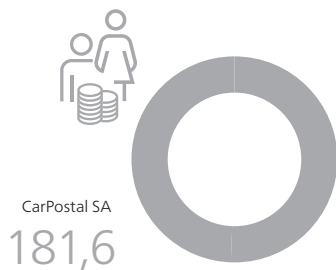
### Unités de personnel

2021, nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)



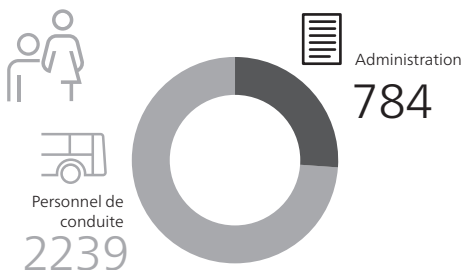
### Charges personnel de conduite

2021, en millions de CHF



### Administration/Personnel de conduite

2021



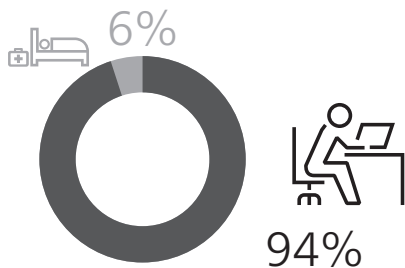


## Personnel

---

### Présence Santé

2021, en %<sup>1</sup>

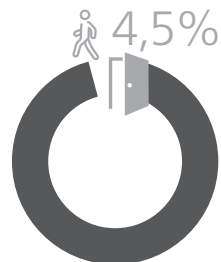


<sup>1</sup> Heures de travail effectuées par rapport aux heures contractuellement prescrites; absences pour cause de maladie ou d'accident.

---

### Fluctuation

2021, en %<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Ce chiffre clé correspond au nombre de départs volontaires (résiliations par les employés) à des postes rétribués au mois par rapport à l'effectif moyen rétribué au mois.

## CarPostal SA | Emplois par canton

2021, ∅ nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)

	2021
AG Argovie	163
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	18
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	35
BE Berne	383
BL Bâle-Campagne	95
BS Bâle-Ville	–
FR Fribourg	1
GE Genève	–
GL Glaris	–
GR Grisons	269
JU Jura	107
LU Lucerne	12
NE Neuchâtel	50
NW Nidwald	48
OW Obwald	35
SG Saint-Gall	116
SH Schaffhouse	–
SO Soleure	41
SZ Schwyz	41
TG Thurgovie	143
TI Tessin	270
UR Uri	–
VD Vaud	301
VS Valais	222
ZG Zoug	–
ZH Zurich	228
<b>Total</b>	<b>2 578</b>





.....  
**En quête de personnel de conduite**

Du fait des départs à la retraite, des fluctuations et du développement des prestations de transport public, CarPostal devra recruter plus de 800 nouvelles conductrices et nouveaux conducteurs dans la prochaine décennie.  
.....





## Durabilité

CarPostal entend jouer un rôle de précurseur dans les **modes de propulsion alternatifs** et ainsi assumer vis-à-vis de la société sa responsabilité d'entreprise en matière de développement durable. Dans ce cadre, nous devons compter sur la **coopération des responsables politiques** et des autorités pour répondre avec eux aux attentes du public. **D'ici 2040**, tous les cars postaux devraient **sillonner les routes de Suisse sans énergie fossile**.



170 097

tonnes d'équivalents  
CO<sub>2</sub> ont été émises par  
CarPostal en 2020.



52

**véhicules** à propulsion  
électrique ou diesel  
hybride font partie de la  
flotte de CarPostal.



100

bus à **propulsion  
alternative** seront mis  
en circulation par  
CarPostal d'ici 2024.



## Parc de véhicules

Environ **2400 cars postaux** sillonnent actuellement les routes de Suisse, illustrant la devise de CarPostal **«à chaque offre le bon véhicule»**. En moyenne, CarPostal investit chaque année près de 50 millions de francs dans le renouvellement de sa flotte.



2370

**véhicules** sillonnent les routes pour CarPostal.



150 à 200

**véhicules** sont achetés au cours d'une année.



6,1

**ans**: tel est l'**âge moyen** des véhicules du parc.





## Chiffres clés relatifs au parc de véhicules

2021	Kilomètres annuels par secteur
Ouest	29 037 619
Centre	20 032 003
Nord	35 174 158
Est	34 652 137
Sud	13 153 272
<b>Suisse</b>	<b>132 049 189</b>

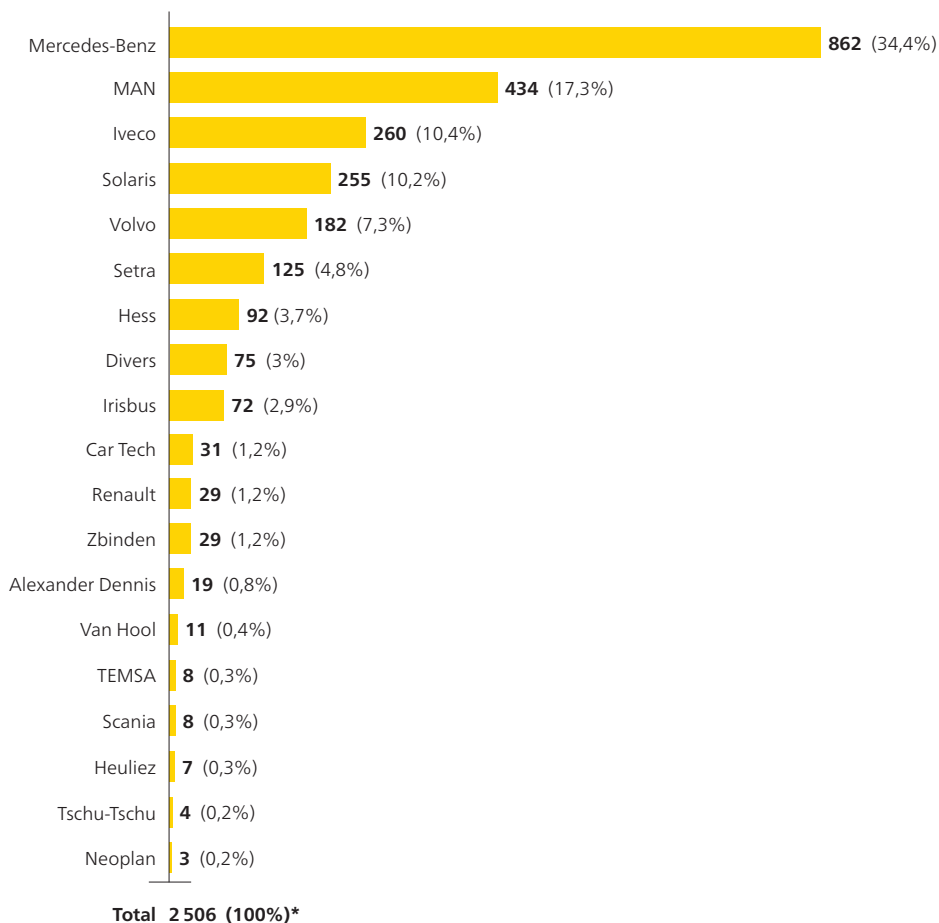
## Modes de propulsion alternatifs

2021	Nombre de véhicules
Bus diesel hybrides	48
Bus électriques	4
<b>Total des véhicules à propulsion alternative</b>	<b>52</b>

## Parc de véhicules

### Parc de véhicules par marques

2021, nombre de véhicules, part en %



\*Nombre de véhicules, y c. remorques et véhicules particuliers

## Parc de véhicules

---

### Parc par catégories de véhicules

2021

Mini (jusqu'à 17 places assises)



Midi (18 à 33 places assises)



Maxi (34 à 46 places assises)



Mégabus / Bus articulés / Bus de 15 mètres



Bus à deux étages



---

**Total**<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hors véhicules particuliers, remorques, etc.

## Parc de véhicules

Nombre de  
véhicules

256

512

1 149



430



23



**2370**





# Finances

L'amélioration du résultat d'exploitation de Services de mobilité<sup>1</sup> de **81 millions de francs** est due à **l'impact positif** des transports de remplacement, de différentes mesures d'économie ainsi qu'à l'indemnisation des pertes de recettes.



1083

**millions de francs:**  
tels sont les **produits d'exploitation** en 2021 pour le segment Services de mobilité.



18

**millions de francs:**  
tel est le **résultat d'exploitation** en 2021 pour le segment Services de mobilité.



186

**millions de francs** ont été perçus par CarPostal en 2021 au titre des **recettes provenant des transports**.

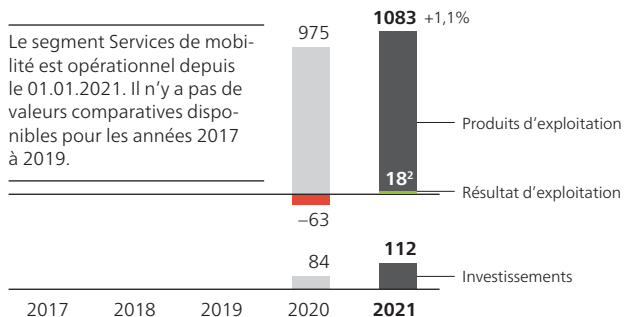
<sup>1</sup> Désormais, les entreprises CarPostal, PubliBike et Post Company Cars ont été regroupées dans l'unité Services de mobilité.

## Finances CarPostal/Services de mobilité

En 2021, les entreprises CarPostal, PubliBike<sup>1</sup> et Post Company Cars ont été regroupées dans l'unité Services de mobilité. Le but est de fournir les prestations existantes plus efficacement et de développer de nouvelles offres de mobilité simples, performantes, durables et interconnectées numériquement. Avec la levée partielle des restrictions et mesures visant à endiguer la pandémie de COVID-19 courant 2021, CarPostal a enregistré une nette augmentation du nombre de voyageurs par rapport à 2020. Les transports de remplacement ainsi que des mesures d'économie internes ont aussi eu un impact positif. CarPostal a en outre pu faire valoir les pertes de recettes liées à la pandémie de COVID-19 auprès de la Confédération et des cantons, sous déduction des réserves de droit spécial encore disponibles.

### Résultat d'exploitation positif

Services de mobilité | Produits d'exploitation, résultat d'exploitation et investissements en millions de CHF 2020 et 2021



<sup>1</sup> La Poste a vendu la filiale PubliBike SA en janvier 2022.

<sup>2</sup> Valeurs normalisées



## Finances CarPostal/Services de mobilité

Pendant les deux derniers exercices, les investissements se sont élevés à 98 millions de francs en moyenne. Ils ont été consacrés pour l'essentiel à l'acquisition de véhicules de remplacement ou de véhicules supplémentaires. Le fait qu'ils soient plus élevés que l'année précédente s'explique par le caractère cyclique des achats de véhicules et par le développement des prestations. Relevons que les investissements prévus n'ont pas tous été réalisés en raison de la pénurie de semi-conducteurs et de matières premières.

### Recettes pour les transports

2021, CarPostal SA, millions de CHF	2021
Recettes provenant du TD <sup>1</sup> , du TI <sup>2</sup> , du transport pour les communautés tarifaires et autres recettes provenant des transports	186,0
Indemnisations pour le transport de voyageurs dans les transports publics <sup>3</sup>	437,5
Recettes issues des indemnisations de transport	188,0
<b>Total des recettes pour les transports</b>	<b>811,5</b>

1 Trafic direct

2 Trafic interne

3 Remboursement de la taxe sur le carburant exclu

La répartition du bénéfice sera présentée ici après la décision de l'assemblée générale de CarPostal SA.





**La Poste**

**Direction du groupe – Directeur général**  
Président CA CarPostal SA  
Roberto Cirillo\*

**Responsable CarPostal**  
Christian Plüss\*

**Communication**  
Luzius Weber

**Finances**  
Benno Bucher

**Stratégie et innovation**  
Martina Müggler

**Personnel**  
Gabrielle Dobson

**Marché et clients**  
Christa Hostettler

**Exploitation**  
Peter Lacher

**Numérisation et services**  
Andreas Biedermann

\* Membre de la Direction du groupe Poste

# Organisation

Avec ses huit membres, la direction de CarPostal est présidée par Christian Plüss depuis fin 2018. Cette **équipe parfaitement rodée** joue un rôle moteur pour **mener CarPostal vers un avenir prospère** et développer les transports publics suisses selon une approche orientée client.



Direction de CarPostal

De gauche à droite: Christa Hostettler, responsable Marché et clients; Luzius Weber, responsable Communication; Andreas Biedermann, responsable Numérisation et services; Christian Plüss, responsable CarPostal et membre de la Direction du groupe Poste; Benno Bucher, responsable Finances; Peter Lacher, responsable Exploitation; Gabrielle Dobson, responsable Personnel; Martina Mügglér, responsable Stratégie et innovation



# Histoire

L'histoire de CarPostal débute en **1849** avec la **diligence**. Mis en circulation en 1906, les premiers véhicules motorisés sont tout d'abord accueillis avec beaucoup de scepticisme. Les **bus articulés** et les **bus à deux étages** constitueront ensuite des avancées tout aussi marquantes que les **SmartShuttle** autonomes inaugurés en 2016 à Sion.



1923

Sur les routes de montagne retentit pour la première fois l'**avertisseur à trois tons**.



1946

**Ouverture** de la route du col du Susten et lancement des **célèbres circuits des trois et des quatre cols**, encore appréciés de nos jours.



2016

Démarrage de l'exploitation pilote de deux **SmartShuttle** à Sion.



### 1849

Reprise par la Poste fédérale, tout juste créée, des liaisons par diligence à chevaux avec concessions cantonales.



### 1906

Premier trajet officiel d'une automobile postale entre Berne et Detligen.



### 1921–1923

Le car postal poursuit sa conquête des cols, et donc des Alpes: Grimsel, Furka, Oberalp et San Bernardino (1921), Gothard, Klausen, Maloja et col de l'Ofen (1922), puis Grand-Saint-Bernard, Pillon, Les Mosses et Julier (1923).



Col du Grimsel, vers 1928

### 1956

150 cars postaux sont équipés d'un distributeur de billets.

### 1946

Ouverture de la route du col du Susten et lancement des célèbres circuits des trois et des quatre cols, encore appréciés de nos jours.



### 1939–1945

Pénurie de carburant, de pneus et, plus globalement, de matériel durant la Seconde Guerre mondiale: les horaires doivent être réduits drastiquement.

### 1923

L'avertisseur à trois tons retentit pour la première fois sur les routes de montagne.



### 1959

Désormais, les nouveaux véhicules des entrepreneurs de cars postaux arborent tous la même couleur jaune ocre. Auparavant, ils portaient les couleurs de l'entrepreneur.

### 1961

La dernière course d'une diligence à chevaux a lieu sur la ligne Avers–Juf.

### 1969

CarPostal met en service son premier bus articulé.

### 1970

Claire Buner est la première femme à prendre le volant d'un car postal.

### 1982

L'introduction de l'horaire cadencé national se traduit par une amélioration significative de la qualité et des prestations des transports publics suisses.

**1995**

Lancement du système de bus sur appel PubliCar dans les régions de Frauenfeld et d'Oron.



**1995**

L'exploitation est décentralisée. Seize centres régionaux CarPostal voient le jour. Ils sont responsables des offres, des contrats, du personnel, des finances, du marketing et de la planification de l'exploitation.

**1992**

CarPostal fait l'acquisition de ses premiers bus surbaissés, anticipant ainsi l'inscription de l'accessibilité des transports publics dans une ordonnance.

**1985**

Les constructeurs Saurer et FBW, fournisseurs de cars postaux, stoppent leur production. Les châssis et les bus complets seront dorénavant achetés à l'étranger.

**2000**

Inauguration du nouveau car postal à deux étages.



**2006**

Le 1<sup>er</sup> juillet, l'unité d'affaires CarPostal devient CarPostal Suisse SA.

**2011**

CarPostal, les CFF et Rent a Bike ouvrent les premières stations PubliBike dans quatre villes suisses. PubliBike propose des vélos classiques ou électriques en libre-service et facilite ainsi l'accès au dernier maillon de la chaîne de transport.

**2012**

CarPostal lance un programme sur cinq ans pour l'exploitation de cars postaux à pile à combustible et d'une station-service à hydrogène à Brugg.

**2021**

Dans plusieurs régions, un taxi londonien électrique est introduit pour tester différentes offres on demand.



**2018**

CarPostal conduit ses premières expériences avec un bus électrique.



**2017**

L'Office fédéral des transports révèle que CarPostal a adopté une pratique comptable non conforme à la loi et perçu de ce fait des subventions en trop se chiffrant en millions de francs.

**2016**

Démarrage de l'exploitation pilote de deux SmartShuttle à Sion.



## Édition et contact

CarPostal SA  
Communication  
Engenhaldenstrasse 39  
Case postale  
3030 Berne  
Suisse

Téléphone +41 58 341 34 26  
E-mail [infomedia@carpostal.ch](mailto:infomedia@carpostal.ch)  
[www.carpostal.ch](http://www.carpostal.ch)

