

**CarPostal**  
relie toute  
la Suisse.



Facts & Figures  
2020



**CarPostal** 

*La classe jaune.*

**CarPostal** est la principale entreprise de transport par car du secteur des transports publics en Suisse. En tant **qu'entreprise traditionnelle** forte d'une histoire séculaire, CarPostal propose depuis toujours aux voyageurs un **transport régional fiable**.



1849

**Reprise** par la Poste fédérale, tout juste créée, des liaisons par diligence à chevaux avec **concessions cantonales**.

→ Page 32





127

**millions de voyageurs**  
empruntent chaque année  
les cars postaux.

→ Page 9



16 865

**kilomètres:** telle est la  
longueur totale du réseau.



936

**lignes** composent l'offre  
de CarPostal.

→ Page 6





63

**véhicules à  
propulsion électrique  
ou diesel hybride**

→ Page 16



— ” —

Plus de 50  
modèles de véhi-  
cule différents  
forment la plus  
importante flotte  
de bus de Suisse.

→ Page 18



# 2846

**collaborateurs**  
étaient employés par  
CarPostal SA en 2020.

# 1768

**collaborateurs**  
étaient employés  
par une **entreprise**  
CarPostal en 2020.

→ Page 10

<b>CarPostal en bref</b>	<b>1</b>
<b>Temps forts 2020</b>	<b>4</b>
<b>Réseau de lignes</b>	<b>6</b>
<b>Personnel</b>	<b>10</b>
<b>Durabilité</b>	<b>16</b>
<b>Parc automobile</b>	<b>18</b>
<b>Finances</b>	<b>24</b>
<b>Organisation</b>	<b>28</b>
<b>Histoire</b>	<b>30</b>



## Impressum

### Édition

CarPostal SA

### Coordination générale

Simon Glauser,  
Communication CarPostal, Berne

### Collaboration à la rédaction

Katharina Merkle, Urs Bloch,  
Benjamin Küchler

### Conception, gestion de projet et graphisme

Martin Eckert et Ilona Troxler Smith  
phorbis Communications SA, Bâle

### Photos

Mike Niederhauser; Mattias Nutt;  
Simon Opladen; CarPostal;  
Musée de la communication, Berne;  
Archives PTT, Köniz; Keystone

### Traduction et relecture

Service linguistique Poste, Berne

### Impression

Ast & Fischer SA, Wabern



### Réouverture du dépôt CarPostal de Coire

Depuis la fin décembre 2020, les cars postaux de Coire sont à nouveau tous garés, lavés, ravitaillés en carburant et entretenus à l'Oberalpstrasse 10. Le dépôt, situé à proximité de la gare, offre de la place à 24 cars postaux. Il est maintenant doté d'une installation sprinkler permettant de maîtriser rapidement les incendies éventuels.



### CarPostal continue de desservir le canton du Jura

À l'avenir, CarPostal continuera de desservir toutes les lignes de bus du canton du Jura. CarPostal se réjouit d'avoir remporté les deux lots mis au concours en 2019. C'est avec beaucoup de plaisir et de motivation que CarPostal maintiendra son offre de haute qualité en matière de transports publics par bus dans le Jura.



### Opération de grande envergure entre Berne et Fribourg

L'été dernier, les CFF ont ouvert neuf chantiers entre Berne et Fribourg. Aucun train ne pouvait circuler sur cet axe durant la phase intensive des travaux. Sous la direction des TPF, les deux entreprises de transport TPF et CarPostal ont ainsi engagé 55 véhicules, dont 27 mis à disposition par CarPostal. Outre des cars postaux venant d'autres secteurs, des bus des entreprises de transport VBL, BGU, STI et de l'autocariste Intertours ont également été mis en circulation. Le véhicule le plus remarquable était un car postal à deux étages en provenance de Suisse orientale.

## L'année 2020

Bien que la lutte contre la pandémie de coronavirus ait pris beaucoup de place et de temps chez CarPostal, l'année dernière a tout de même été ponctuée d'expériences positives et passionnantes.

### Projet d'e-bus à Interlaken achevé avec succès

Le projet de car postal à propulsion électrique à Interlaken arrive à son terme après trois années d'exploitation. CarPostal a eu l'occasion de faire de nombreuses expériences très précieuses dans le domaine de l'électromobilité et entend continuer à utiliser des bus électriques dans la région d'Interlaken.



### Arrêt de bus fictif pour les personnes atteintes de démence

Depuis quelques mois, le jardin d'un établissement médico-social de la commune bernoise de Kirchlindach abrite un arrêt CarPostal fictif agrémenté d'un banc et de géraniums. Mis à disposition gratuitement par CarPostal, cet arrêt de bus vise à stimuler les personnes atteintes de démence.





## Réseau de lignes

Empruntant le **plus long réseau de lignes des transports publics** de **Suisse**, nos cars postaux circulent jusque dans les **vallées les plus isolées**. CarPostal exploite ainsi près d'un millier de lignes, comportant plus de 13 000 arrêts. Autrement dit: **un arrêt de TP sur deux** est desservi par un car postal.



936

**lignes** composent l'offre de CarPostal.



13489

**arrêts** sont exploités par CarPostal dans les transports publics.



16 865

**kilomètres:** telle est la **longueur totale du réseau**.

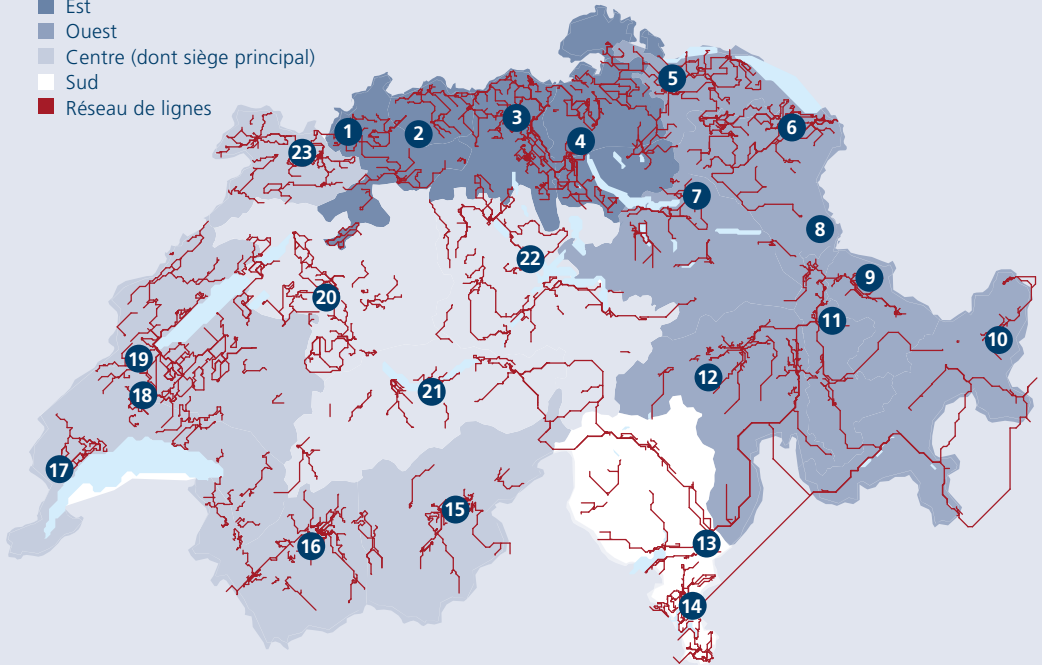
## Réseau de lignes

### Réseau de lignes et zones d'exploitation

État au 31 décembre 2020

#### 5 secteurs

- Nord
- Est
- Ouest
- Centre (dont siège principal)
- Sud
- Réseau de lignes



#### Sites des zones d'exploitation

- |                 |                  |                |                   |
|-----------------|------------------|----------------|-------------------|
| 1. Laufon       | 7. Uznach        | 13. Bellinzone | 19. Yverdon       |
| 2. Gelterkinder | 8. Vaduz         | 14. Lugano     | 20. Berne         |
| 3. Baden        | 9. Schiers       | 15. Brigue     | (siège principal) |
| 4. Zurich       | 10. Scuol        | 16. Sion       | 21. Interlaken    |
| 5. Frauenfeld   | 11. Coire        | 17. Gland      | 22. Lucerne       |
| 6. Saint-Gall   | 12. Ilanz-Thusis | 18. Échallens  | 23. Delémont      |

## Réseau de lignes

### Chiffres clés relatifs au marché

	2020
Nombre de lignes	936
Longueur du réseau en kilomètres	16 865
Nombre d'arrêts	13 489
Kilométrage annuel en millions	121,0
Nombre de voyageurs en millions	126,9
Nombre de kilomètres-voyageurs en millions	787,5
Nombre de véhicules	2 443

### Kilométrage annuel en millions

2020, millions de km



1 million de km

### Voyageurs

2020, millions



1 million de voyageurs



## Personnel

**4614 hommes et femmes** constituent les forces vives de CarPostal **365 jours** par an: les dimanches et les jours fériés, qu'il neige ou qu'il pleuve, au petit matin comme tard la nuit. Notre personnel transporte les passagers **à bon port aux quatre coins du pays.**



2846

**collaborateurs**  
étaient employés  
par CarPostal SA  
en 2020.



1768

**collaborateurs**  
étaient employés  
par une **entreprise**  
**CarPostal** en 2020.



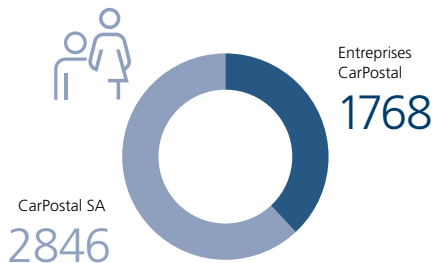
72

points sur 100:  
un bon **niveau**  
**de satisfaction**  
**du personnel.**

## Personnel

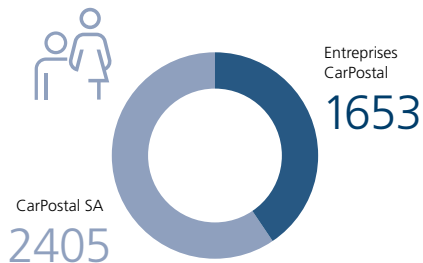
### Effectif

2020, nombre de personnes



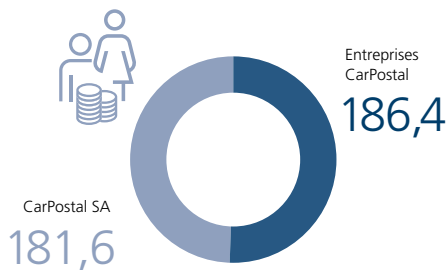
### Unités de personnel

2020, nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)



### Charges personnel de conduite

2020, millions de CHF



### CarPostal SA | Satisfaction du personnel

2020, indice<sup>1</sup>



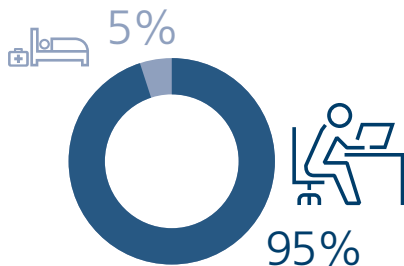
<sup>1</sup> Indice: de 80 à 100 points = très satisfaits, de 60 à 79 points = satisfaits, moins de 60 points = insatisfaits

## Personnel

---

### Présence Santé

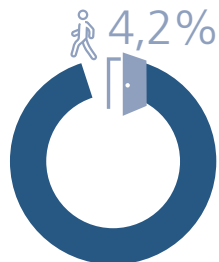
2020, en %<sup>2</sup>



---

### Fluctuation

2020, en %<sup>3</sup>



---

2 Nombre d'heures de travail effectuées, hors absences pour cause de maladie ou d'accident, par rapport au nombre d'heures contractuellement prescrites.

---

3 Ce chiffre clé correspond au nombre de départs volontaires (résiliations par les employés) à des postes rétribués au mois par rapport à l'effectif moyen rétribué au mois (engagements).

## Personnel

### CarPostal SA | Emplois par canton

2020, ∅ nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)

	2020
AG Argovie	154
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	19
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	35
BE Berne	402
BL Bâle-Campagne	93
BS Bâle-Ville	–
FR Fribourg	1
GE Genève	–
GL Glaris	–
GR Grisons	266
JU Jura	108
LU Lucerne	13
NE Neuchâtel	47
NW Nidwald	2
OW Obwald	30
SG Saint-Gall	115
SH Schaffhouse	–
SO Soleure	36
SZ Schwyz	38
TG Thurgovie	139
TI Tessin	199
UR Uri	–
VD Vaud	272
VS Valais	210
ZG Zoug	–
ZH Zurich	226
<b>Total</b>	<b>2 405</b>

### Entreprises CarPostal | Emplois par canton

2020, ∅ nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)

	2020
AG Argovie	323
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	–
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	4
BE Berne	155
BL Bâle-Campagne	–
BS Bâle-Ville	–
FR Fribourg	8
GE Genève	–
GL Glaris	7
GR Grisons	132
JU Jura	21
LU Lucerne	120
NE Neuchâtel	4
NW Nidwald	34
OW Obwald	2
SG St-Gall	138
SH Schaffhouse	10
SO Soleure	57
SZ Schwyz	40
TG Thurgovie	39
TI Tessin	177
UR Uri	11
VD Vaud	60
VS Valais	146
ZG Zoug	–
ZH Zurich	164
<b>Total</b>	<b>1 653</b>





**En quête de personnel de conduite**

Du fait des départs à la retraite, des fluctuations et du développement des prestations de transport public, CarPostal devra recruter plus de 800 nouveaux conducteurs dans la prochaine décennie.



## Durabilité

CarPostal apporte sa contribution au développement durable dans les transports publics au service de toute la Suisse. Chaque jour, nous transportons les voyageurs **jusqu'à destination avec fiabilité et en toute sécurité**. Nous adoptons un comportement **équitable** envers notre **personnel** et travaillons dans un esprit de **partenariat** avec nos **entreprises CarPostal**. Nous assumons notre responsabilité et gérons les ressources financières et naturelles sur un mode raisonné.



152 662

tonnes d'équivalents  
CO<sub>2</sub> ont été émises  
par CarPostal en 2020.



63

véhicules à propul-  
sion électrique ou diesel  
hybride font partie de  
la flotte de CarPostal.



100

bus à **propulsion  
alternative** seront  
mis en circulation par  
CarPostal d'ici 2024.



## Parc automobile

Environ **2400 cars postaux** sont actuellement en circulation sur les routes de Suisse, en illustrant la devise de CarPostal «**à chaque offre le bon véhicule**». En moyenne, CarPostal investit chaque année près de 50 millions de francs dans le renouvellement de sa flotte.



2443

**véhicules** circulent pour CarPostal.



150 à 200

**véhicules** sont achetés au cours d'une année.



6,7

**ans: tel est l'âge moyen des véhicules** du parc.



## Chiffres clés relatifs au parc automobile

2020	Kilomètres annuels par secteur
Ouest	25 679 186
Centre	19 805 042
Nord	33 550 610
Est	33 138 736
Sud	8 826 494
<b>Suisse</b>	<b>121 000 068</b>

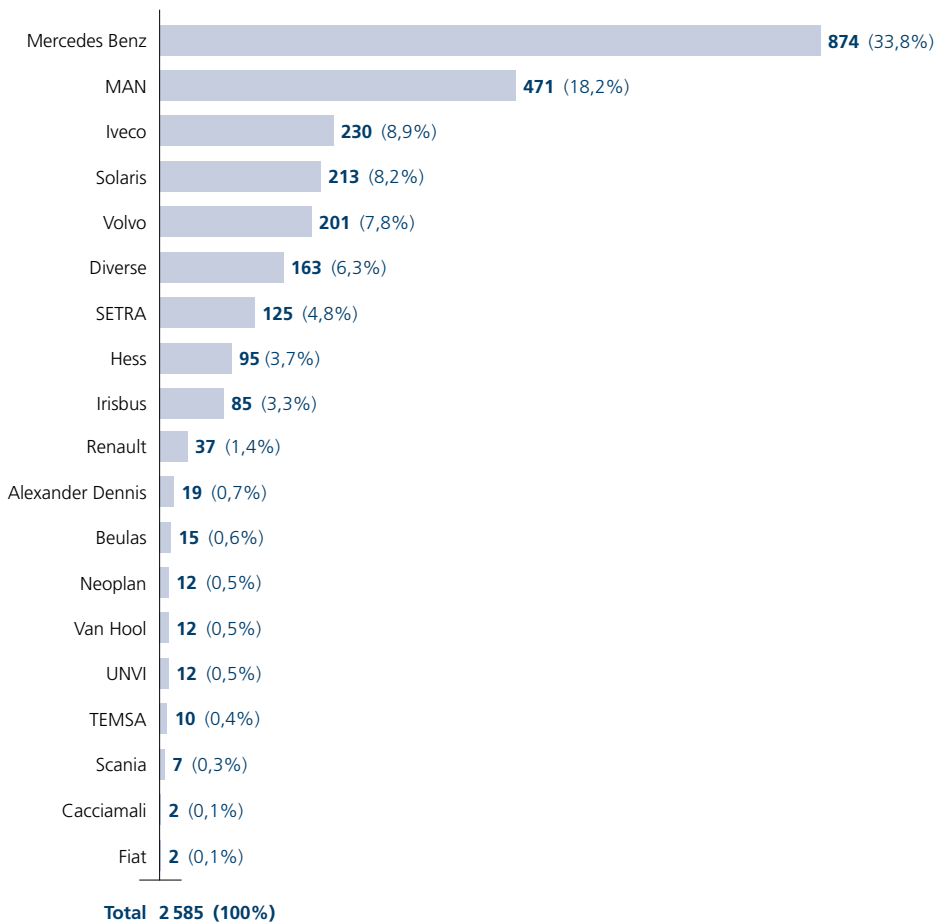
## Modes de propulsion alternatifs

2020	Nombre de véhicules
Bus diesel hybrides	57
Cars postaux à propulsion électrique (4 maxibus, 1 minibus, 2 SmartShuttle)	6
<b>Total des véhicules à propulsion alternative</b>	<b>63</b>

## Parc automobile

### Parc de véhicules par marques

2020, nombre de véhicules, part en %



---

## Parc automobile par catégories de véhicules

2020

Mini (jusqu'à 17 places assises)



---

Midi (18 à 33 places assises)



---

Maxi (34 à 46 places assises)



---

Méga/bus articulés/bus de 15 mètres



---

Bus à deux étages



---

**Total**<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hors véhicules particuliers, remorques, etc.



## Parc automobile

Nombre de  
véhicules

291

518

1 196



415



23



**2 443**



# Finances

En 2020, CarPostal a enregistré un résultat d'exploitation de -79 millions de francs, en recul de 55 millions par rapport à l'exercice précédent.<sup>1</sup> Ce recul est imputable à hauteur de 48 millions de francs aux conséquences de la pandémie de COVID-19, mais d'autres effets opérationnels ont également pesé sur le résultat d'exploitation.



809

**mio. de francs**, tel est le montant des **produits d'exploitation** en 2020 dans le segment du transport de voyageurs.



-79

**mio. de francs**, tel est le montant du **résultat d'exploitation** en 2020 dans le segment du transport de voyageurs.



173

**mio. de francs** ont été perçus par CarPostal en 2020 au titre des **recettes provenant des transports**.

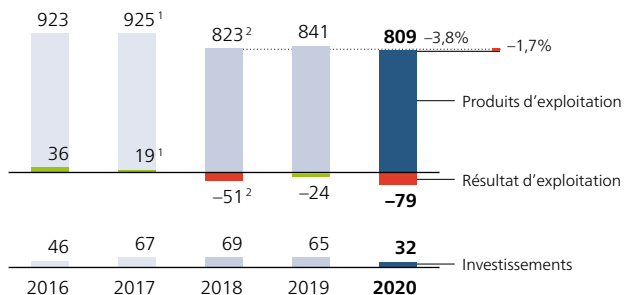
## Finances

Les recommandations invitant la population à si possible éviter les transports publics émises par le Conseil fédéral après l'éclatement de la pandémie, en mars, ont entraîné un net recul de la demande et du chiffre d'affaires. De plus, étant donné que l'offre de base a dû être maintenue sur ordre du Conseil fédéral, il en est résulté, pendant la première vague de la pandémie, un écart important entre, d'un côté, la chute brutale de la demande et du chiffre d'affaires et, de l'autre, la très faible diminution des charges variables. Durant l'été, la demande est repartie à la hausse, mais la fréquentation des cars postaux n'a pas retrouvé son niveau d'avant la crise, d'autant moins qu'un nouveau recul de la demande s'est produit vers la fin de l'année. Par rapport à l'exercice précédent, les recettes du transport de voyageurs ont reculé de 20%. Conformément à la loi fédérale sur le soutien des transports publics durant la crise du COVID-19, les pertes de recettes du transport concessionnaire de voyageurs doivent être couvertes par les réserves de droit spécial disponibles. Ces pertes de recettes grèvent donc directement le compte de résultat de CarPostal, car celle-ci ne bénéficie pas de la couverture du déficit par les pouvoirs publics dans les transports régionaux et n'en bénéficie que dans une très faible mesure dans les transports locaux.

### Diminution des produits d'exploitation due à la crise du coronavirus

CarPostal | Produits d'exploitation, résultat d'exploitation et investissements en millions de CHF

2016 à 2020



1 Valeur ajustée (voir annexe des comptes consolidés 2018, Normes de présentation des comptes, Adaptation de la présentation des comptes)

2 Valeur ajustée (voir annexe des comptes consolidés 2019, Normes de présentation des comptes, Adaptation de la présentation des comptes et Activités abandonnées). Les valeurs de 2016 et 2017 ne peuvent donc pas être comparées avec celles de 2018 à 2020.

Les résultats d'exploitation négatifs des trois derniers exercices sont imputables pour l'essentiel à des effets uniques, en particulier au remboursement des indemnités perçues en trop et aux dépréciations de l'actif immobilisé, auxquels se sont ajoutés en 2020 les conséquences de la pandémie.

Pendant les cinq derniers exercices, les investissements se sont élevés à 56 millions de francs en moyenne. Ils ont été consacrés pour l'essentiel à l'acquisition de véhicules de remplacement ou de véhicules supplémentaires. Si les investissements varient d'un exercice à l'autre entre 2016 et 2020, c'est en raison des cycles d'acquisition des véhicules et des développements de l'offre.

### Recettes pour les transports

2020, CarPostal SA, millions de CHF	2020
Recettes provenant du TD <sup>1</sup> , du TI <sup>2</sup> , du transport pour les communautés tarifaires et autres recettes provenant des transports	173,4
Indemnisations pour le transport de voyageurs dans les transports publics <sup>3</sup>	388,6
Recettes issues des indemnisations de transport	153,9
<b>Total des recettes pour les transports</b>	<b>715,9</b>

1 Trafic direct

2 Trafic interne

3 Remboursement de la taxe sur le carburant exclu

### Proposition relative à l'utilisation du bénéfice pour les comptes annuels 2020 de CarPostal SA

Conformément aux dispositions spéciales en vigueur, les points suivants font l'objet d'une requête:

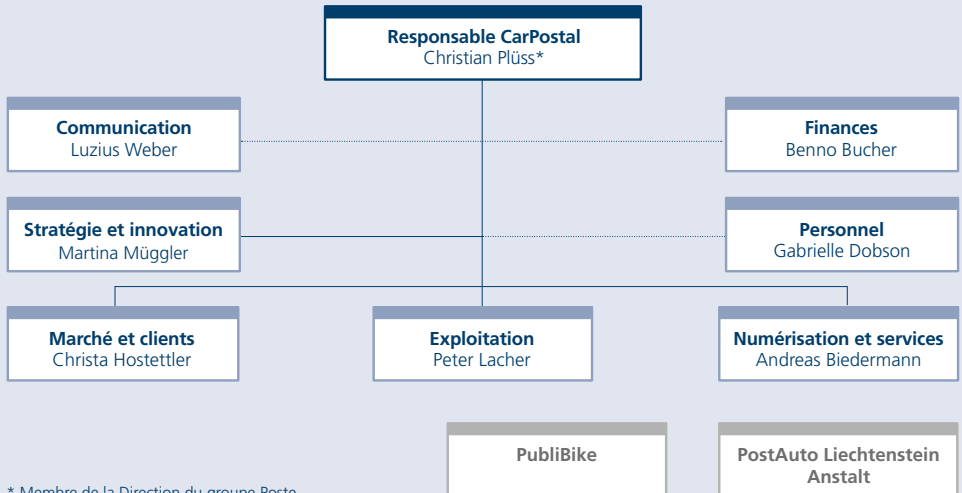
- Affectation du report de pertes aux réserves pour autres prestations commandées en raison des adaptations sectorielles de 2019 (CHF 1 599 479).
- Affectation du bénéfice de l'exercice TRV de la ZVV aux réserves prévues par l'art. 36 LTV (CHF 614 699).
- Transfert depuis les réserves selon l'art. 25 PVG vers les réserves selon l'art. 36 LTV (CHF 338 802).
- Prélèvement de la perte annuelle TRV dans les réserves au sens de l'art. 36 LTV (CHF 60 499 688).
- Prélèvement de la perte annuelle des autres prestations commandées dans les réserves correspondantes (CHF 4 553 082).
- Prélèvement dans les autres réserves issues du capital (CHF 113 860 001) et dans les réserves d'apport en capital (CHF 27 247 247) pour la compensation du report de pertes.

Le report de pertes, y compris le retraitement des états financiers OFT de CHF 116 058 364, est complété par la perte de l'exercice (CHF 87 887 475). Grâce à un transfert de CHF 203 945 840 vers et depuis les réserves, le report de pertes après répartition du bénéfice s'élève à CHF 0.00.

## La Poste

**Conseil d'administration – président du CA**  
Urs Schwaller

**Direction du groupe – directeur général**  
Roberto Cirillo\*



\* Membre de la Direction du groupe Poste

# Organisation

Avec ses huit membres, la direction de CarPostal est présidée par Christian Plüss depuis la mi-2019.

Cette **équipe parfaitement rodée** joue un rôle moteur pour mener CarPostal vers un avenir prospère et développer les transports publics suisses selon une approche orientée client.

Direction de CarPostal



De gauche à droite: Luzius Weber, partenaire commercial Communication; Martina Müggler, responsable Stratégie et innovation; Benno Bucher, responsable Finances; Andreas Biedermann, responsable Numérisation et services; Christian Plüss, responsable CarPostal et membre de la Direction du groupe Poste; Gabrielle Dobson, partenaire commerciale RH; Christa Hostettler, responsable Marché et clients; Peter Lacher, responsable Exploitation.





# Histoire

L'histoire de CarPostal débute en **1849** avec la **diligence**. Mis en circulation en 1906, les premiers véhicules motorisés sont tout d'abord accueillis avec beaucoup de scepticisme. Les **bus articulés** et les **bus à deux étages** constitueront ensuite des avancées tout aussi marquantes que les **SmartShuttle autonomes inaugurés en 2016** à Sion.



1923

Sur les routes de montagne retentit pour la première fois l'**avertisseur à trois tons**.



1946

**Ouverture** de la route du col du Susten et lancement des célèbres circuits **des trois et des quatre cols**, encore appréciés de nos jours.



2016

Démarrage de l'exploitation pilote de deux **SmartShuttle** à Sion.

**1849**

Reprise par la Poste fédérale, tout juste créée, des liaisons par diligence à chevaux avec concessions cantonales.



**1906**

Premier trajet officiel d'une automobile postale entre Berne et Detligen.



**1921–1923**

Le car postal poursuit sa conquête des cols, et donc des Alpes: Grimsel, Furka, Oberalp et San Bernardino (1921), Gothard, Klausen, Maloja et col de l'Ofen (1922), puis Grand-Saint-Bernard, Pillon, Les Mosses et Julier (1923).



Col du Grimsel, vers 1928

**1956**

150 cars postaux sont équipés d'un distributeur de billets.

**1946**

Ouverture de la route du col du Susten et lancement des célèbres circuits des trois et des quatre cols, encore appréciés de nos jours.



**1939–1945**

Pénurie de carburant, de pneus et, plus globalement, de matériel durant la Seconde Guerre mondiale: les horaires doivent être réduits drastiquement.

**1923**

L'avertisseur à trois tons retentit pour la première fois sur les routes de montagne.



**1959**

Désormais, les nouveaux véhicules des entrepreneurs de cars postaux arborent tous la même couleur jaune ocre. Auparavant, ils portaient les couleurs de l'entrepreneur.

**1961**

La dernière course d'une diligence à chevaux a lieu sur la ligne Avers–Juf.

**1969**

CarPostal met en service son premier bus articulé.

**1970**

Claire Buner est la première femme à prendre le volant d'un car postal.

**1982**

L'introduction de l'horaire cadencé national se traduit par une amélioration significative de la qualité et des prestations des transports publics suisses.

**1995**

Lancement du système de bus sur appel PubliCar dans les régions de Frauenfeld et d'Oron.



**1995**

L'exploitation est décentralisée. Seize centres régionaux CarPostal voient le jour. Ils sont responsables des offres, des contrats, du personnel, des finances, du marketing et de la planification de l'exploitation.

**1992**

CarPostal fait l'acquisition de ses premiers bus surbaissés, anticipant ainsi l'inscription de l'accessibilité des transports publics dans une ordonnance.

**1985**

Les constructeurs Saurer et FBW, fournisseurs de cars postaux, stoppent leur production. Les châssis et les bus complets seront dorénavant achetés à l'étranger.

**2000**

Inauguration du nouveau car postal à deux étages.



**2006**

Le 1er juillet, l'unité d'affaires CarPostal devient CarPostal Suisse SA.

**2011**

CarPostal, les CFF et Rent a Bike ouvrent les premières stations PubliBike dans quatre villes suisses. PubliBike propose des vélos classiques ou électriques en libre-service et facilite ainsi l'accès au dernier maillon de la chaîne de transport.

**2012**

CarPostal lance un programme sur cinq ans pour l'exploitation de cars postaux à pile à combustible et d'une station-service à hydrogène à Brugg.

**2019**

La phase d'exploitation pilote de la navette de porte à porte «Kollibri» est clôturée avec succès dans la région de Brugg.

**2018**

Les CFF font de CarPostal leur partenaire stratégique pour le remplacement de trains en cas de pannes ou de travaux prévus.

**2017**

L'Office fédéral des transports révèle que, durant plusieurs années, CarPostal a appliqué des pratiques comptables non conformes à la loi et perçu ainsi de la Confédération des millions de francs de subventions en trop. Le public en est informé le 6 février 2018.

**2016**

Démarrage de l'exploitation pilote de deux SmartShuttle à Sion.



**2013**

CarPostal conduit ses premières expériences avec un bus électrique.



## Édition et contact

CarPostal  
Communication  
Engehaldenstrasse 39  
Case postale  
3030 Berne  
Suisse

Téléphone +41 58 341 34 26  
E-mail [infomedia@carpostal.ch](mailto:infomedia@carpostal.ch)  
[www.carpostal.ch](http://www.carpostal.ch)

