

# Condizioni di utilizzo

## PubliCar

### 1. Aspetti generali

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano all'uso di PubliCar. PubliCar è un marchio di AutoPostale e un'offerta di trasporto pubblico. Le condizioni di utilizzo si intendono accettate con l'utilizzo di PubliCar. In linea di principio si applicano le tariffe del trasporto pubblico.

### 2. Prestazione e orario

PubliCar è un servizio di trasporto basato sul ride sharing che, a fronte di una prenotazione, trasporta l'utente da indirizzo a indirizzo e/o da fermata a fermata. I veicoli vengono programmati da un algoritmo sulla base della disponibilità e della domanda. Per questa ragione, gli orari di prelievo e di arrivo prenotati come vincolanti possono cambiare anche poco prima del viaggio e durante il viaggio stesso. Se l'utente si presenta in ritardo nel luogo di prelievo confermato o se si presenta in un luogo di prelievo sbagliato, il personale conducente attende al massimo un minuto nel luogo di prelievo confermato.

### 3. Obblighi degli utenti

Per utilizzare PubliCar i passeggeri devono registrarsi come utenti. La registrazione deve essere effettuata tramite uno dei canali di prenotazione ufficiali prima di intraprendere la prima corsa (telefonicamente nel call center o tramite l'app PubliCar). Le corse con PubliCar devono essere prenotate prima della corsa stessa. Con la prenotazione sorge l'obbligo al pagamento della corsa corrispondente. Gli utenti devono recarsi per tempo al punto di prelievo stabilito e, se necessario, farsi notare facendo chiari cenni con le mani. È responsabilità dell'utente prevedere un tempo di viaggio sufficiente per i cambi e le coincidenze, in particolare in riferimento agli orari dinamici di partenza e arrivo. Se si è impossibilitati a iniziare una corsa, questa deve essere subito cancellata tramite uno dei canali di prenotazione ufficiali. In tal caso, AutoPostale si riserva il diritto di addebitare le spese di elaborazione.

### 4. Posti limitati

I posti a bordo dei veicoli sono limitati. Al momento dell'ordine è necessario indicare il numero totale di passeggeri. I passeggeri non registrati non hanno diritto al trasporto. Se il numero di passeggeri che viaggiano contemporaneamente supera la capacità del veicolo, è necessario effettuare più ordini senza che vi sia alcun diritto al trasporto contemporaneo o a bordo dello stesso veicolo. In base alla disponibilità dei veicoli, non si può escludere che un veicolo debba effettuare più corse nel caso in cui le persone siano numerose.

### 5. Biglietti

Si applicano le tariffe e i biglietti del trasporto pubblico. A livello locale potrebbero essere applicate delle maggiorazioni. L'acquisto di biglietti a bordo del veicolo e i mezzi di pagamento accettati possono essere soggetti a limitazioni. Gli utenti sono pregati di informarsi preventivamente sulla vendita a bordo del veicolo e

sui mezzi di pagamento accettati consultando il sito [autopostale.ch](http://autopostale.ch).

### 6. Trasporto di sedia a rotelle

I viaggiatori con sedia a rotelle sono tenuti a dichiarare esplicitamente la loro condizione al momento della prenotazione.

### 7. Protezione dei dati

#### 7.1. Aspetti generali

Per la raccolta e il trattamento dei dati personali ci atteniamo alla legislazione vigente, in particolare al diritto in materia di protezione dei dati. Tuteliamo i dati degli utenti attraverso adeguate misure tecniche e organizzative e li elaboriamo garantendone la confidenzialità. Rileviamo, elaboriamo e salviamo i dati personali soltanto se essi risultano necessari per l'erogazione delle prestazioni, per la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, per la fatturazione, nonché per la gestione e il mantenimento della relazione con i clienti, ovvero per garantire un elevato livello di qualità delle prestazioni.

#### 7.2. Elaborazione dei dati di utilizzo

La messa a disposizione e il trattamento dei dati personali sono necessari per l'utilizzo dell'app PubliCar. Ciò riguarda in particolare i seguenti dati: cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di telefono. Inoltre, durante l'utilizzo dell'app vengono elaborati ulteriori dati personali. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di AutoPostale alla voce "[Protezione dei dati e avvertenze legali](#)".

#### 7.3 Ricerche di mercato e consulenza clienti

Al fine di allestire un'offerta in linea con il mercato, il cliente acconsente al trasferimento dei dati personali ai fini delle ricerche di mercato (ad es. sondaggio sulla soddisfazione della clientela) e per scopi di consulenza.

Il/La cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati personali per scopi di ricerca di mercato e consulenza alla clientela. Per esercitare il diritto di revoca, il/La cliente deve inviare una comunicazione scritta, allegando una copia di un passaporto o di un documento d'identità valido, ad AutoPostale SA, Engehaldenstrasse 39, 3030 Berna o ad [info@postauto.ch](mailto:info@postauto.ch). Le e-mail non vengono codificate e sono quindi soggette ai rischi di sicurezza tipici del mezzo di comunicazione in questione.

I dati personali possono essere resi noti a terzi non direttamente coinvolti nell'elaborazione dell'ordine, nei limiti consentiti dalla legge o dietro previa approvazione da parte dell'utente, nell'ambito delle finalità di trattamento precedentemente comunicate.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei suoi dati personali rimandiamo inoltre alla dichiarazione sulla protezione dei



dati di AutoPostale disponibile [“Protezione dei dati e avvertenze legali»](#)

#### **8. Modifica delle CG**

AutoPostale si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG. Le modifiche verranno comunicate agli utenti in modo idoneo, con indicazione della data dell'entrata in vigore. Se le CG modificate non vengono accettate, AutoPostale si riserva il diritto di escludere dall'offerta gli utenti interessati.

#### **9. Foro competente e diritto applicabile**

In caso di controversie derivanti da contratti conclusi con i consumatori è competente, per le azioni dell'utente, il tribunale del domicilio o della sede di una delle parti; per le azioni di AutoPostale SA è competente il tribunale del domicilio del convenuto. Sono contratti conclusi con i consumatori quelli su prestazioni di consumo corrente destinate al fabbisogno personale o familiare del consumatore e offerte dalla controparte nell'ambito della sua attività professionale o commerciale (art. 32 cpv. 2 CPC). Nei restanti casi il foro competente è Berna. Fatte salve le disposizioni legislative vincolanti, è applicabile il diritto materiale svizzero, a esclusione delle disposizioni in materia di diritto dei conflitti.

